



Società Autostrada Ligure Toscana p.A.

GARA N. 01/24 PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA DEI FABBRICATI DI STAZIONE, DELLE CABINE DI ESAZIONE, DEI POSTI DI MANUTENZIONE E DEI SERVIZI IGIENICI PRESSO LE AREE DI PARCHEGGIO LUSUOLO SUD, LUSUOLO NORD E CASE PESCI NORD DELL'AUTOSTRADA DELLA CISA – A15

Informazioni sulla gara	
<b>ID</b>	215
<b>Tipologia di gara:</b>	Procedura aperta
<b>Criterio di valutazione:</b>	Economicamente più vantaggiosa
<b>CPV:</b>	90900000-6
<b>CIG:</b>	B42DC2B70E
<b>Tipo di fornitura:</b>	Servizi
<b>RUP:</b>	LORENZO BIANCO
<b>Stato:</b>	Aggiudicata
<b>Soggetto aggiudicatore:</b>	Società Autostrada Ligure Toscana p.A.
<b>Centro di costo:</b>	Autostrada A15 Parma - La Spezia
<b>Destinatario fornitura/servizio:</b>	DIREZIONE ESERCIZIO
<b>Aggiudicatario:</b>	AUREA SERVIZI SRL
<b>Importo di aggiudicazione comprensivo degli oneri:</b>	302.408,38 €
<b>Data di aggiudicazione:</b>	14 marzo 2025

Importi e oneri	
<b>Importo complessivo a base d'asta:</b>	869.908,80 €
<b>Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:</b>	357.462,00 €
<b>Oneri:</b>	5.000,00 €
<b>Importo contribuito ANAC:</b>	90,00 €

<b>Criterio di valutazione dell'offerta economica</b>	
Formula per calcolo del punteggio dell'offerta economica	6.2 Formula interpolazione bilineare (X=0.85)
Punteggio massimo da attribuire all'offerta economica	25

<b>Date pubblicazione e scadenza</b>	
<b>Data inizio partecipazione:</b>	12 novembre 2024 12:00:00
<b>Termine ultimo per la presentazione di quesiti:</b>	06 dicembre 2024 12:00:00
<b>Data scadenza:</b>	16 dicembre 2024 12:00:00

<b>Documenti richiesti ai partecipanti - Documentazione amministrativa</b>
DGUE
Domanda di partecipazione
Garanzia provvisoria
Documento di Identità
Contributo ANAC
documentazione in caso di avvalimento
Eventuali documenti integrativi
documentazione in caso di concorrenti in forma plurisoggettiva

<b>Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica</b>
Offerta economica
relazione ex art. 102 del Codice

<b>Documentazione gara</b>
DISCIPLINARE DI GARA
SCHEMA DI CONTRATTO
ELENCO DEL PERSONALE DEL GESTORE USCENTE
DUVRI
CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

<b>Chiarimenti</b>	
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
<p>Circa il requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 6.3 lett. A) Regolare esecuzione negli ultimi tre anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara di almeno n. 2 servizi analoghi di valore complessivo almeno pari a € 500.000,00, iva esclusa, si chiedono le seguenti delucidazioni:</p> <p>1) Si conferma che per ultimi tre anni antecedenti alla pubblicazione si intendano gli anni 2021, 2022 e 2023?</p> <p>2) Si conferma che per i servizi analoghi possano essere considerati idonei servizi di pulizia svolti ad esempio presso comuni, università, uffici?</p>	<p>1) <i>Il punto 6.3 lett. a) disciplinare di gara si riferisce agli ultimi tre anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara, quindi il periodo da prendere in considerazione è quello che va dal 12.11.2021 al 12.11.2024</i></p> <p>2) <i>I servizi analoghi possono essere stati svolti presso enti pubblici e privati, secondo quanto previsto al punto 6.3.a del disciplinare di gara</i></p>
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
<p>Si richiede se REQUISITO DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE con ` ` Regolare esecuzione negli ultimi tre anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara di almeno n. 2 servizi analoghi di valore complessivo almeno pari a € 500.000,00 (cinquecentomila), IVA esclusa. ` ` si intendano due servizi che coprano il valore richiesto o se il requisito può essere soddisfatto da più di due servizi per un ammontare tot di € 500.000,00 (cinquecentomila), IVA esclusa</p>	<p><i>Il requisito viene soddisfatto con la presentazione di 2 o più servizi analoghi, purchè il loro valore complessivo ammonti almeno a € 500.000,00.</i></p>
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
<p>si chiede cortesemente di definire i ` ` servizi analoghi ` ` di cui all ` art. 6.3, lettera a), Disciplinare di gara. Si porgono distinti saluti.</p>	<p><i>Si veda il chiarimento n. 1</i></p>
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
<p>Nel disciplinare di gara all'art. 3 viene indicato quanto segue: "L'importo a base di gara comprende i costi della manodopera che la Stazione Appaltante ha stimato pari ad € 260.273,00, calcolati sulla base delle ore stimate necessarie per i servizi a canone, tenuto conto della variazione dei locali da pulire rispetto al precedente appalto e moltiplicate con il costo medio orario addetto 3° livello del contratto multiservizi pulizie della provincia di Parma.</p> <p>1) "Si richiede: - di indicare le ore stimate da questa stazione appaltante per la determinazione del costo della Manodopera, anche in considerazione del fatto che le ore comunicate oggetto di clausola sociale (pari a n.194,5 ore) porterebbero un costo orario della manodopera ad € 12.86, ben al di sotto dei valori indicati dalle Tabelle Ministeriali Vigenti;</p> <p>2) Si richiede di specificare se la "variazione dei locali da pulire rispetto al precedente appalto" è da</p>	<p>1) <i>Si premette che il quesito appare confondere il concetto di ore teoriche con quello di ore effettive. Come noto, infatti, le prime, che sono indicate nell'allegato al disciplinare di gara recante l'elenco del personale del gestore uscente, si riferiscono al rapporto tra lavoratore e datore di lavoro; le seconde rilevano invece per calcolare il costo medio orario del lavoro nella logica delle tabelle ministeriali di riferimento. Ciò posto, si sono stimate circa 137.36 ore settimanali intese come ore effettive.</i></p> <p>2) <i>Rispetto al precedente appalto sono stati eliminati dal servizio di pulizia i locali delle 2 caserme di Polizia nonché gli ambienti del punto blu e sono stati introdotti i locali del Casello di Sissa Trecasali.</i></p>

intendersi come riduzione o aumento del servizio; in caso di riduzione si richiede di indicare le attività oggetto della stessa.	
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
Al fine della più ampia partecipazione chiediamo di poter partecipare producendo tre contratti di importo superiore, o altra documentazione a comprova della solidità della Scrivente. Cordiali saluti Regolare esecuzione negli ultimi tre anni antecedenti alla data di pubblicazione del bando di gara di almeno n. 2 servizi analoghi di valore. Cordiali saluti complessivo almeno pari a € 500.000,00 (cinquecentomila), IVA esclusa	<i>Si rinvia a quanto stabilito dal disciplinare di gara in relazione ai requisiti di capacità tecnica e professionale. L'operatore per dimostrare il possesso dei requisiti richiesti può produrre i certificati di corretta esecuzione rilasciati dagli enti committenti secondo quanto indicato dal disciplinare di gara</i>
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
Siamo a richiedere se la variazione dei locali da pulire rispetto al precedente appalto si intenda in diminuzione.	si veda il chiarimento n. 4
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
In riferimento alla manodopera da voi indicata di €. 260.273,00 chiediamo di conoscere su che monte ore è stato calcolato.	Si veda il chiarimento n.4
<b>Domanda</b>	<b>Risposta</b>
Buongiorno, si chiede gentilmente se possibile effettuare il sopralluogo. In caso affermativo si chiede gentilmente di fornire nominativo del referente da contattare.	<p><i>Fermo restando quanto previsto dal disciplinare di gara e cioè che il sopralluogo NON è obbligatorio quale condizione per partecipare alla gara, la Stazione appaltante si rende comunque disponibile ad effettuare il sopralluogo facoltativo nelle mattinate di mercoledì 4 e giovedì 5 dicembre p.v. dalle ore 8,30 alle ore 12,30, previo appuntamento da richiedersi esclusivamente all'indirizzo PEC salt@legalmail.it, entro le ore 10:00 della giornata antecedente alle date previste per lo stesso.</i></p> <p><i>Il sopralluogo potrà essere effettuato dai seguenti soggetti:</i></p> <p><i>a) titolare impresa concorrente, legale rappresentante, direttore tecnico; in tal caso dovrà essere esibita una fotocopia semplice del documento di identità e del certificato C.C.I.A.A.;</i></p> <p><i>b) dipendenti dell'impresa concorrente, soggetti diversi; in tal caso dovrà essere esibita una fotocopia semplice del documento di identità del delegato e del delegante, delega con firma semplice unitamente a copia del certificato C.C.I.A.A.</i></p>

*Si precisa che, per esigenze di sicurezza i soggetti che effettueranno il sopralluogo dovranno essere automuniti e dovranno indossare, come previsto dal Codice della Strada, il giubbotto catarifrangente.*

**Domanda**

**Risposta**

Richiesta espletamento sopralluogo. Buongiorno, è possibile avere un ventaglio di date per recarsi in loco al fine di effettuare un sopralluogo esplorativo? Grazie

si veda il chiarimento n. 8

**Domanda**

**Risposta**

N° posti letto per servizi invernali  
si chiede di specificare quanti mesi sono da intendersi per la prestazione di cui sopra

Sono da intendersi 6 mesi

**Domanda**

**Risposta**

i) Si chiede di confermare che i soli luoghi di esecuzione da svolgersi dal lunedì alla domenica sono: Posti di manutenzione: cabine esazione e piste siti a Fornovo- Bergeto – Pontremoli. Per due volte al giorno.  
ii) Chiediamo di confermare la basa Asta: € 80.670 per la sola postazione punto F. Pulizia del fabbricato di stazione, delle cabine di esazione, dell'officina, del magazzino, locali elettricisti e dell'archivio di Parma Ovest € 80.670,00

*I) Si rinvia a quanto previsto dal Capitolato Speciale di Appalto posto a base di gara*

*II) Si rinvia a quanto previsto dall'art. 18 del Capitolato Speciale di Appalto posto a base di gara*

**Domanda**

**Risposta**

Si richiede, una specifica dei costi per i pedaggi autostradali da sostenere in occasione degli spostamenti degli operatori fra una sede e l'altra, ed i km che le separano

*Premesso che non è possibile fornire la distanza ed il relativo pedaggio, in quanto le varie combinazioni dei percorsi possibili per raggiungere i luoghi di esecuzione del servizio attengono a scelte organizzative dell'appaltatore, si riporta di seguito l'elenco dei luoghi, con le rispettive chilometriche autostradali, di esecuzione del servizio oggetto dell'appalto:*

• *Casello di Sissa Trecasali dir. nord dista km 6+900, prendendo come riferimento dello 0+000 lo svincolo fra l'autostrada A1 ed A15;*

*Verso sud prendendo come riferimento dello 0+000 lo svincolo fra l'autostrada A1 ed A15:*

• *Casello di Parma Ovest km 5+200;*

• *Casello di Fornovo km 22+680;*

• *Area di sosta Case Pesci km 41+000;*

- Casello di Borgotaro km 42+090;
- Casello di Berceto km 51+020;
- Posto di manutenzione di Berceto a circa 500 mt dal Casello di Berceto;
- Casello di Pontremoli km 74+585;
- Area di sosta Lusuolo km 86+000;
- Casello di Aulla km 91+390.

**Domanda**

**Risposta**

Si chiede cortesemente di specificare se l'attribuzione della totalità del punteggio al punto 3.5 della relazione tecnica, pari a 3 punti, verrà attribuito all'utilizzo di prodotti per le pulizie con certificazione su impronta climatica e Sa 8000 o se anche i prodotti tessili e in carta dovranno avere queste prerogative.

*Come indicato dal disciplinare di gara, saranno assegnati 3 punti ai concorrenti che offrano l'utilizzo, anche non esclusivo, di prodotti con le caratteristiche descritte nel sub-criterio.*

*Dal canto suo, il subcriterio 3.5 si riferisce all'impiego "di prodotti con una certificazione sull'impronta climatica UNI EN ISO/TS 14067 e/o uso di prodotti fabbricati da aziende con la certificazione SA 8000"*

<b>Criteria punteggiatura documentazione tecnica</b>	
<b>Nome criterio/sub-criterio</b>	<b>Punteggiatura massima attribuibile</b>
<b>1. Sistema organizzativo per lo svolgimento del servizio</b>	
1.1 Qualità, efficacia ed efficienza della distribuzione del personale operante, indicandone il numero, la qualifica e le fasce orarie di intervento nelle varie sedi	10.00
1.2 Efficacia ed efficienza delle modalità e tempi di sostituzione degli/delle addetti/addette assenti (es.: per ferie, malattie, etc.)	10.00
<b>Totale criterio</b>	<b>20.00</b>
<b>2. Gestione delle attività di pulizia</b>	
2.1 Messa a disposizione e reperibilità di un supervisore/coordinatore, con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali, con particolare riguardo alla qualità e all'esperienza del CV di tale coordinatore/supervisore (da allegare all'	8.00
2.2 Qualità, efficacia ed efficienza delle soluzioni per la gestione delle emergenze connesse alle indisponibilità di materiali/prodotti/attrezzature	4.00
<b>Totale criterio</b>	<b>12.00</b>
<b>3. Contenimento degli impatti ambientali lungo il ciclo di vita del servizio offerto</b>	
3.1 Uso di detersivi in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 con imballaggi in plastica riciclata con contenuto di riciclato	3.00
3.2 Utilizzo di detersivi per le pulizie ordinarie in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel	4.00
3.3 Fornitura di tutti i prodotti in carta tessuto costituiti da polpa non sbiancata, oltre che in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024	4.00
3.4 Utilizzo esclusivo di elementi tessili in microfibra in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024	4.00
3.5 Utilizzo di prodotti con una certificazione sull'impronta climatica UNI EN ISO/TS 14067 e/o uso di prodotti fabbricati da aziende con la certificazione SA 8000	3.00
<b>Totale criterio</b>	<b>18.00</b>
<b>4. Proposte migliorative</b>	
4.1 Qualità, efficacia ed efficienza della proposta di lavaggio biancheria e riassetto quotidiano dei letti utilizzati dagli operatori dei servizi invernali durante il periodo dal 1° ottobre al 30 aprile dell'anno successivo	6.00

4.2 Qualità, efficacia ed efficienza delle strategie operative e misure logistiche ed organizzative volte a garantire la continuità delle prestazioni in condizioni lavorative di sicurezza in caso di propagazioni di infezioni tipo "Coronavirus" (Covid 19).	6.00
<b>Totale criterio</b>	<b>12.00</b>
<b>5. Efficacia</b>	
5.1 Qualità, efficacia ed efficienza del sistema di verifica e di controllo delle attività e dei tempi di esecuzione per ogni servizio oggetto del Capitolato Speciale di Appalto: metodologia, frequenza e raccolta dati	4.00
5.2 Qualità, efficacia ed efficienza del sistema di verifica e di controllo del concreto impiego dei prodotti e forniture proposte nell'ambito del criterio sub n. 3	4.00
5.3 Qualità, efficacia ed efficienza delle modalità di comunicazione/informazione in favore del committente degli esiti delle attività di verifica e controllo periodici in relazione all'esecuzione dei servizi oggetto di appalto e all'impiego di prodotti e	2.00
<b>Totale criterio</b>	<b>10.00</b>
<b>6. Premialità in materia di parità generazionale e di genere, nonché di inclusione lavorativa</b>	
6.1 Efficacia e qualità del coinvolgimento nell'esecuzione del contratto di giovani di età inferiore ai trentasei anni, di risorse di sesso femminile e di persone con disabilità e delle modalità per consentire la relativa verifica da parte del committente	2.00
6.2 Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'art. 108 comma 7 del d.lgs. 36/2023 e all'art. 46-bis del d.lgs. 11 aprile 2006, n. 198	1.00
<b>Totale criterio</b>	<b>3.00</b>
<b>Totale</b>	<b>75.00</b>

#### Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica

Offerta tecnica
l'eventuale dichiarazione inerente all'accesso agli atti da parte di terzi
il contratto di avvalimento nel caso di ricorso all'avvalimento premiale